

UBYTOVACÍ PORIADOK – ARTEMIS RESORT****WELLNESS HOTEL

Obchodné meno: ARTEMIS TOURS s.r.o.
Sídlo: Sv. Štefana 641/35, Štúrovo 943 01

1. Podmienky a spôsob ubytovania

Ubytovacie zariadenie môže ubytovať len hosť, ktorého riadne prihlásilo. Za týmto účelom predloží hosť príslušnému pracovníkovi ubytovacieho zariadenia ihneď po príchode svoj občiansky preukaz alebo platný cestovný pas, prípadne iný platný doklad totožnosti. Ubytovať možno aj občana, ktorý má trvalé bydlisko v mieste ubytovacieho zariadenia.

Každý hosť, ktorý nie je štátnym občanom SR (cudzinec) je povinný v zmysle zákona č. 48/2002 Z.z. o pobyte cudzincov v platnom znení podpísať na recepcii úradné tlačivo o hlásení pobytu, ktoré je predložené hosťovi pri príchode zamestnancom ubytovacieho zariadenia.

Na základe objednaného ubytovania sa v deň príchodu môže hosť ubytovať v čase od 14:00 hod.

Hosť svoj pobyt odhlási najneskôr do 11:00 hod. Do tohto času izbu uvoľní, pokiaľ nebolo individuálne vopred dohodnuté inak. Pokiaľ hosť neuvolní izbu do 11:00 hod., môže mu ubytovacie zariadenie účtovať pobyt za celý nasledujúci deň, ak nebolo vopred dohodnuté inak. Izba sa považuje za uvoľnenú potom, čo hosť vynesie z izby všetky svoje veci, odovzdá kartu od izby na recepcii a poverenému zamestnancovi ubytovacieho zariadenia oznámi odhlásenie sa z ubytovania. Ubytovacie zariadenie si vyhradzuje právo skontrolovať inventár izby (nábytok, spotrebiče, zabudnuté veci).

V prípade, že hosť požiada o predĺženie ubytovania, môže mu ubytovacie zariadenie ponúknuť aj inú izbu v inej cenovej relácii, ako tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný. V takomto prípade hosť nemá nárok na ubytovanie v izbe, v ktorej bol pôvodne ubytovaný a ani na ubytovanie v inej izbe ubytovacieho zariadenia, pokiaľ to z kapacitných alebo prevádzkových dôvodov ubytovacieho zariadenia nie je možné.

Ubytovacie zariadenie si vyhradzuje právo vo výnimočných prípadoch ponúknuť hosťovi iné ubytovanie, než bolo pôvodne dohodnuté, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.

V ubytovacom zariadení nesmie hosť bez súhlasu ubytovateľa vykonávať zmeny na zariadení, opravy a akékoľvek zásahy do elektrickej alebo inej inštalácie. Akékoľvek závady na izbe je potrebné hlásiť v deň príchodu. Za škody spôsobené na majetku ubytovacieho zariadenia zodpovedá hosť podľa platných predpisov.

Ubytovacie zariadenie poskytuje svojim hosťom služby v rozsahu v akom boli vzájomne dohodnuté a v rozsahu v akom to určuje príslušný platný právny predpis. Hosť je povinný uhradiť platbu za ubytovanie a poskytnuté služby v súlade s platným cenníkom ubytovacieho zariadenia v **deň príchodu**. Týmto nie sú dotknuté platobné podmienky na základe zmlúv o ubytovaní.

Hosť je povinný prispôsobiť pobyt v ubytovacom zariadení s prihliadnutím na svoj zdravotný stav a svoje fyzické a psychické schopnosti

2. Platba za poskytnuté ubytovanie a storno poplatky

Za ubytovanie a poskytnuté služby je hosť povinný uhradiť cenu v súlade s platným cenníkom ubytovacieho zariadenia, najneskôr však v deň ukončenia pobytu na základe predloženia účtu, resp. faktúry spolu s vyúčtovaním poskytnutých záloh zo strany klienta.

Cenník služieb za prechodné ubytovanie a ďalšie služby je k nahliadnutiu na recepcii ubytovacieho zariadenia.

3. Zodpovednosť ubytovacieho zariadenia a host'a

Ubytovacie zariadenie nezodpovedá za škodu spôsobenú na veciach vnesených a odložených hosťom do ubytovacieho zariadenia.

Za klenoty, peniaze a iné cennosti ubytovacie zariadenie nezodpovedá.

Ubytovacie zariadenie poskytuje hosťom bezpečnostné trezory na izbe, do ktorých odporúča uložiť cennosti. Za predmety uložené v izbovom bezpečnostnom trezore ubytovacie zariadenie nezodpovedá. Použitie trezoru v izbe nie je možné považovať za prevzatie vecí ubytovateľom do úschovy.

V prípade spôsobenej škody hosťom ubytovacieho zariadenia na majetku ubytovacieho zariadenia je hosť povinný uhradiť náhradu spôsobenej škody najneskôr v deň skončenia pobytu alebo na základe faktúry vystavenej do 14 dní odo dňa skončenia ubytovania hosť'a, splatnej v lehote 10 dní odo dňa jej doručenia hosťovi za predpokladu, že ubytovacie zariadenie rozhodne o takomto spôsobe úhrady náhrady škody.

Za škody spôsobené na majetku ubytovacieho zariadenia zodpovedá hosť podľa platných predpisov.

Hosť je povinný počínať si tak, aby predchádzal škodám na zdraví, na majetku, na prírode a životnom prostredí. Ubytovacie zariadenie odporúča, aby hosť predtým ako otvorí dvere cudzím osobám, skontroluje dôvod ich požiadavky vstupu do izby a v prípade pochybnosti bezodkladne kontaktuje recepciu. Pred odchodom z izby hosť riadne skontroluje uzatvorenie okien a dverí.

Ubytovacie zariadenie nezodpovedá za akékoľvek škody spôsobené hosťovi mimo areálu ubytovacieho zariadenia.

4. Stravovanie a predaj alkoholických nápojov

V priestoroch ubytovacieho zariadenia je povolená konzumácia alkoholu osobám starším ako 18 rokov.

Personál ubytovacieho zariadenia je oprávnený odoprieť predaj alebo podať alkoholický nápoj osobám mladším ako 18 rokov a osobám zjavne ovplyvneným alkoholom.

5. Všeobecne platné ustanovenia

V izbe, kde je hosť ubytovaný, smie prijímať návštevy len so súhlasom zodpovedného zamestnanca alebo vedenia ubytovacieho zariadenia v čase od 08:00 do 22:00 hod. Zamestnanec ubytovacieho zariadenia nie je oprávnený podávať akékoľvek informácie o ubytovaných hosťoch tretím osobám (s výnimkou príslušníkov polície po ich legitimovaní sa a preukázaní opodstatnenosti požadovať tieto údaje) ani povoliť návštevu tretej osoby hosť'a bez jeho súhlasu.

V izbe a spoločenských priestoroch ubytovacieho zariadenia nesmie hosť bez súhlasu zodpovedného pracovníka alebo vedenia ubytovacieho zariadenia premiestňovať interiérové zariadenie, prevádzať akékoľvek zmeny a úpravy na zariadení ubytovacieho zariadenia, vykonávať zásahy do elektrickej a inej inštalácie.

V ubytovacom zariadení a zvlášť v izbe nie je hosťom dovolené používať vlastné elektrické spotrebiče. Toto nariadenie sa netýka elektrických spotrebičov slúžiacich na osobnú hygienu hosť'a (holiaci strojček, masážny strojček, sušič vlasov a pod.)

Z bezpečnostných dôvodov nie je dovolené ponechať deti mladšie ako 10 rokov bez dozoru v ubytovacom zariadení.

V ubytovacom zariadení platí zákaz fajčenia na všetkých izbách, chodbách a v reštaurácii. Fajčenie je povolené len v priestoroch na to určených.

Vzniknuté odpadky sú hostia povinní dávať výlučne do určených nádob na vyhradených miestach.

V čase od 22:00 do 07:00 hod. je hosť povinný dodržiavať nočný klud. So súhlasom vedúceho ubytovacieho zariadenia sa môžu organizovať v priestoroch ubytovacieho zariadenia spoločenské akcie aj po 22:00 hod, a to v priestoroch na to určených.

Sťažnosti hostí a prípadné návrhy na zlepšenie činnosti ubytovacieho zariadenia prijíma recepcia. Kniha prianí a sťažností je k dispozícii na recepcii ubytovacieho zariadenia.

Hosť nesmie v priestoroch ubytovacieho zariadenia nosiť zbraň a strelivo alebo ich inak prechovávať v stave umožňujúcim ich okamžité použitie.

Hosť je povinný pri ukončení pobytu a následnom odovzdaní karty od izby nahlásiť pracovníkovi recepcie ubytovacieho zariadenia konzumáciu z minibaru.

Hosť je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku. V prípade porušenia má vedenie ubytovacieho zariadenia právo odstúpiť od poskytovania ubytovacích služieb a od ubytovacej zmluvy pred uplynutím dohodnutého času. Ubytovacie zariadenie má v tomto prípade právo na plnú úhradu ceny ubytovania. Hosť musí následne opustiť ubytovacie zariadenie.

6. Bezpečnostné opatrenia

V spoločných priestoroch hotela, na viditeľnom a hosťom prístupnom mieste, je vyvesený požiarne poriadok hotela. Hosť, jeho návšteva alebo sprievod je povinný sa riadiť požiarne poriadkom hotela.

V celom objekte hotela platí **prísny zákaz fajčenia**. Pre fajčiarov je vyhradené miesto pred vchodom do hotela.

Hotelové izby sú vybavené požiarne čidlami, ktoré sú napojené na centrálny panel elektronickej protipožiarnej signalizácie (EPS). Požiarne čidlá reagujú na teplo a dym a ich aktiváciou sa spúšťa požiarne poplach. Manipulácia s požiarne čidlom môže spustiť požiarne poplach. **Zmätočnú aktiváciu, manipuláciu alebo zakrývanie požiarneho čidla môže ubytovateľ spoplatniť sumou 50 €.**

Hotelové chodby sú vybavené požiarne hlásičmi s označením, ktoré sú červenej farby a po rozbití ochranného sklíčka spúšťa okamžitý požiarne evakuačný poplach. Manipulácia s požiarne hlásičom môže spustiť okamžitý požiarne evakuačný poplach. **Zneužitie alebo poškodenie požiarneho hlásiča môže ubytovateľ spoplatniť sumou 100 €.**

Priestory hotela sú vybavené hasiacimi prístrojmi a hydrantmi, ich zneužitie alebo poškodenie môže ubytovateľ spoplatniť sumou 100 €.

Na hotelovej izbe, **nie je dovolené** používať vlastné elektrické spotrebiče. Toto nariadenie sa netýka elektrických spotrebičov slúžiacich na osobnú hygienu hosťa (holiaci strojček, sušič vlasov a pod.) a nízko odberovej prenosnej elektroniky (mobilné telefóny, auto navigácie, vreckové prehrávače hudby, tablety, laptopy a pod.), ktorá spĺňa platné normy, inak hosť zodpovedá za všetku škodu, ktorá týmto vznikne.

Ubytovateľ nepreberá zodpovednosť za prípadné poškodenie elektrických spotrebičov hosťa, ku ktorému došlo v dôsledku kolísania alebo výpadku elektrickej energie.

Na hotelovej izbe alebo v spoločenských priestoroch **nie je hosť oprávnený** premiestňovať zariadenia, vykonávať opravy, alebo akékoľvek zásahy do telefónnych aparátov, rozhlasových a televíznych prijímačov, sušičov vlasov, do elektrickej siete alebo inej inštalácie, inak bude zodpovedať za všetku škodu, ktorá týmto ubytovateľovi vznikne.

Pri dočasnom odchode z hotelovej izby je hosť povinný na izbe zavrieť vodovodné kohútiky, zatvoriť okná, balkónové dvere, vypnúť elektrospotrebiče, hotelovú izbu riadne uzamknúť a kľúč odovzdať na recepcii hotela.

Ubytovateľ nezodpovedá za prípadné nehody alebo konflikty medzi hosťami hotela, avšak v rozsahu zákonných možností urobí nevyhnutné opatrenia na zabezpečenie poriadku v ubytovacích a odbytových priestoroch hotela.

Pokiaľ hosť dostane k dispozícii (prípadne aj za úhradu) miesto na odstavenie vozidla na hotelovom parkovisku, nevzniká tým žiadna zodpovednosť hotela pri strate alebo poškodení na hotelovom pozemku odstavených alebo odsunutých motorových vozidiel a vecí nachádzajúcich sa v nich.

Z bezpečnostných dôvodov je hotelový hosť povinný zabezpečiť sprievod a dozor dospelaj osoby pre deti vo veku do 10 rokov v hotelovej izbe ako aj v ostatných priestoroch hotela.

Za účelom poskytnutia prvej pomoci pri poranení hotelového hosťa sa na hotelovej recepcii nachádza lekárnička.

Za škody spôsobené na zariadení resp. inventári hotela zodpovedá hosť podľa príslušných platných právnych predpisov.

V prípade poškodenia alebo zničenia majetku hotela je hotel oprávnený na náhradu škody v nadobúdacej hodnote zničeného inventáru.

7. Obmedzenia

V priestoroch hotela je povolená konzumácia alkoholických nápojov iba osobám starším ako 18 rokov. Personál ubytovateľa je oprávnený odmietnuť predať alebo podať alkoholický nápoj osobám mladším ako 18 rokov a osobám zjavne ovplyvneným alkoholom alebo inou omamnou látkou.

V spoločných priestoroch hotela, izbách a na odbytových strediskách hotela nie je povolené konzumovať vlastné nápoje a pokrmy s výnimkou detskej stravy.

V priestoroch hotela platí zákaz nosiť zbraň a strelivo alebo ich inak prechovávať v stave umožňujúcom okamžité použitie.

Ubytovateľ má právo odmietnuť poskytnutie služieb hotela osobám, ktoré sú postihnuté infekčnými ochoreniami.

Je **zakázané** vodiť domáce zvieratá do hotelových, stravovacích a relaxačných priestorov účelového zariadenia.

Pri opakovanom porušení ktoréhokoľvek z vyššie uvedených bodov, bude hosť vyzvaný, aby bezodkladne opustil areál účelového zariadenia.

8. Záverečné ustanovenia

Sťažnosti hostí, reklamácie a prípadné návrhy na zlepšenie prevádzky hotela prijíma prevádzkový manažér ubytovateľa.

Host', jeho návšteva alebo sprievod, je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku ako aj všeobecné morálne a etické pravidlá obvyklé na území Slovenskej republiky. V prípade nedodržiavania uvedených ustanovení, má ubytovateľ právo odstúpiť od poskytovania všetkých svojich služieb pred uplynutím dohodnutého termínu.

Ubytovací poriadok platí od 01.08.2017